

Exempel på ett företags LEAN-resa



Inledning – varför börja med LEAN?

- Bolaget började sin LEAN-resa hösten 2008 efter att man slagit omsättningsrekord och såg att man behövde kunna utnyttja sin produktion på ett mer optimalt sätt. Det fanns även krav från en större kund att påbörja ett sådant arbete. Våren 2008 var 4 personer med på en två dagars introduktion i Lean, anordnad av IUC Olofström.
- Introduktionen och studiebesök på bl.a. Sjukhuset i Lund (SUS) gav en rejäl kick. Här sågs en möjlighet att lyfta Nisse Hult AB till en ny nivå, stärka konkurrensförmågan, bli attraktivare för kunderna och skapa en bättre arbetsmiljö för sina anställda.
- Under hösten 2008 tog Nisse Hult AB kontakt med ”Produktionslyftet” för att hitta en samarbetspartner för ett LEAN-projekt.

Hur gör vi det?

1. Ordning och reda
2. Förbättringsgrupper – *allas* medverkan
3. Målstyrning och daglig styrning
4. PDCA
5. Omställnings-effektivitet
6. Värdeflödeskartläggning
7. Skapa kund/leverantörsförhållande (internt)
8. Planlagt förebyggande underhåll
9. Kvalitetssäkring – vid fel gå till roten till problemet

Kritiska framgångsfaktorer

- *Stort* engagemang från ledningen/ledningsgruppen
- Inställning från alla att detta är *ständigt* arbete
- *Visualisera nyckeltal* och förbättringar – vad har förbättrats sedan detta arbete inleddes
- Arbeta med värdeflöden för att hitta slöseri
- Gör *fullständiga PDCA-analyser*, dvs gå till roten av problemen oavsett hur obekvämt det är
- *Involvera samtliga avdelningar* på företaget inklusive tjänstemännens arbete (finns alltid potential på dess avdelningar)
- Inse att detta är ett *ständigt arbete*

Vad arbetar / fokuserar företaget med nu?

- Det gäller att förstå att nu efter 13 år pågår fortfarande utveckling av bolagets LEAN-arbete. Vad fokuserar man på nu?
 1. Daglig styrning i hela verksamheten där de fångar upp både hårda och inte minst mjuka värden. Samtlig personal tillfrågas varje dag om hur de mår och om de saknar någon information för att kunna hantera sitt jobb på ett bra sätt
 2. Förbättringsarbete som är drivet av avvikelser och förebyggande förbättringsförslag
 3. Alltid arbeta med "rätt från mig" och att nästa steg i flödet är en "kund".

Vad menar VD är kvar att göra?

Fortsätta att utföra värdeflödesanalyser, både produktflöden och administrativa flöden (de ger alltid en Aha-upplevelse)

Fortsätta och utveckla den visuella styrningen – fundera över nästa steg att ge information om och mäta

Förbättra förbättringsarbetet, framför allt de förslag som påverkar flera funktioner/avdelningar. Har börjat med tvärfunktionella, flödesorienterade förbättringsgrupper.